	<i>Titolo documento:</i> Politica della qualità	<i>Codice documento:</i> SGQ DOC ORG.
	<i>File archivio:</i> SGQ DOC ORG Politica 06	<i>Impaginazione:</i> Pag. 1 di 3


AGENFOR ITALIA POLITICA DELLA QUALITÀ

Agenfor Italia ha le seguenti sedi

- Sede legale e sede accreditata a Rimini in via IV Novembre 21
- Sede operativa Ferrara, via Manini 15
- Sedi occasionali ubicate sul territorio regionale dell'Emilia Romagna. Le sedi temporanee sono delle aule prese a noleggio all'occorrenza.

Proprietà di AGENFOR ITALIA. Senza autorizzazione scritta della stessa, nessuna parte di questo documento può essere riprodotto o venire comunicato a terzi. l'associazione tutelerà i propri diritti a termini di legge

Adeguamento	06/06/2022	Nadia Macini	De Vita Sergio
Adeguamento	17/12/2021	De Vita Sergio	De Vita Sergio
Adeguamento	01/06/2017	Andrea Macchiarelli	De Vita Sergio
Adeguamento	22/05/2017	De Vita Sergio	De Vita Sergio
Adeguamento	09/12/2016	De Vita Sergio	De Vita Sergio
Prima emissione		De Vita Sergio	De Vita Sergio
Oggetto	data	Redatto	Approvato

	<p><i>Titolo documento:</i></p> <p style="text-align: center;">Politica della qualità</p>	<p><i>Codice documento:</i></p> <p style="text-align: center;">SGQ DOC ORG.</p>
	<p><i>File archivio:</i></p> <p style="text-align: center;">SGQ DOC ORG Politica 06</p>	<p><i>Impaginazione:</i></p> <p style="text-align: center;">Pag. 2 di 3</p>

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione assicura che la Politica della Qualità, i cui temi sono di seguito riportati, è appropriata agli scopi dell'organizzazione e viene periodicamente esaminata per mantenerne la continua idoneità.

L'obiettivo dell'Organizzazione è la completa soddisfazione del Cliente nelle sue esigenze ed aspettative, conseguendo e mantenendo l'offerta dei propri servizi di formazione ad un alto livello di qualità coniugata alla competitività dei costi ed alla adeguatezza alle esigenze del mercato/territorio.

Missione

L'organizzazione esiste per creare valore.

La mission dell'Organizzazione è quella di progettare e gestire attività di formazione in risposta alle esigenze sia delle imprese che delle persone operanti nel contesto economico-sociale-lavorativo italiano ed internazionale. La erogazione di corsi autorizzati dalla Regione Emilia Romagna permetterà alla organizzazione di formare personale di cui il servizio sanitario nazionale e tutti gli operatori operanti nel sociale e nel supporto agli handicap hanno bisogno.

Visione

Organizzazione quale formatore nel Sistema Paese

L' Organizzazione crede in un Sistema Paese sempre più allargato ed interconnesso. Contribuisce allo sviluppo della collettività con le proprie competenze e conoscenze nell'istruzione, formazione e addestramento nei settori socio-sanitario, del benessere della persona con il fine ultimo di migliorare la qualità della vita.

La cultura

Il nostro impegno verso tutti gli interlocutori.

Ogni collaboratore dell'Organizzazione ha un impegno preciso verso gli interlocutori dell'Ente. Un impegno che deriva dall'appartenenza ad una comunità, dall'essere professionista, leale, serio, rispettoso ed impegnato.

Un impegno che deriva da una cultura che si esprime attraverso sei fondamentali valori capaci di sintetizzare l'integrità di ogni collaboratore, l'attenzione allo sviluppo sostenibile, del singolo e dell'insieme, il costante aggiornamento teso al miglioramento proprio, della propria comunità e dei propri interlocutori, siano essi clienti, finanziatori, o componenti del più vasto Sistema Paese.

I valori

Su cosa ci basiamo e operiamo

L' Organizzazione ha elaborato i principi su cui basare la propria etica nelle attività che sviluppa.

Principi che sono le fondamenta della crescita che intende ottenere in ogni suo ambito, dove l'elemento umano con la sua capacità è il principale componente di quella cultura aziendale che ha sempre contraddistinto l'Organizzazione in Italia e presto anche all'estero.

1° Valore


Ci impegniamo per i nostri CLIENTI perché siano sempre competitivi

Il nostro successo dipende dal successo dei nostri clienti. La nostra missione è anche quella di fornire tutta la nostra capacità ed esperienza, i nostri servizi e soluzioni affinché possano raggiungere i propri obiettivi con rapidità ed efficacia.

2° Valore

Il nostro impegno è la ricerca e diffusione di **METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE**

L'innovazione, incoraggiando lo studio e la sperimentazione, è la nostra energia vitale in ogni luogo e in ogni momento. Abbiamo la capacità, attraverso anche la scelta di più che validi collaboratori, di trasformare la loro creatività e le loro esperienze positive in formazione, tecniche e applicazioni di successo, promuovendo una continua innovazione del processo formativo, sia in termini di progettazione metodologica, educativo-formativa e orientativa e sia di modalità operative e strutturali. La creatività e l'esperienza ci consentono di restare sempre qualificati per gli obiettivi che perseguiamo.

	<i>Titolo documento:</i> Politica della qualità	<i>Codice documento:</i> SGQ DOC ORG.
	<i>File archivio:</i> SGQ DOC ORG Politica 06	<i>Impaginazione:</i> Pag. 3 di 3

3° Valore

Il nostro impegno è l'accrescimento del VALORE dell'Ente per creare nuove opportunità. Garantiamo la crescita per assicurare il successo dell'Ente. Inneschiamo le possibilità del nostro portafoglio, le nostre eccellenze e le nostre sinergie in diversi ambiti operativi e di business per essere un riferimento e un investimento prezioso.

4° Valore

Coltiviamo i nostri COLLABORATORI per ottenere risultati di eccellenza. I nostri collaboratori sono la chiave del nostro successo, Lavoriamo insieme in una grande rete di sapere ed apprendimento. La nostra cultura si definisce attraverso la diversità, il dialogo, il mutuo rispetto, i chiari obiettivi e forti leadership.

5° Valore

Ci sentiamo fortemente RESPONSABILI per il progresso sociale. Le nostre idee, metodologie ed attività sono al servizio di un mondo migliore. Ci affidiamo a valori universali, miriamo ad una concreta e positiva cittadinanza nel mondo globale e ad un ambiente salubre. L'integrità morale è un filo conduttore che passa dai nostri collaboratori fino ai nostri partner ed infine ai clienti.

6° Valore

Ci impegniamo ad operare sempre con GIUSTIZIA SOCIALE e ONESTÀ FISCALE. All'interno di Agenfor adottiamo un Codice Etico e un Modello di organizzazione, gestione e controllo che regolamentano il nostro modus operandi così da garantire a pieno il rispetto dei nostri valori di giustizia sociale e onestà fiscale.

Principi organizzativi

La necessità di migliorare le procedure di lavoro è perseguita con input che provengono sia dalla DG (dall'alto verso il basso), che dagli operativi (dal basso verso l'alto). In questo modo si ritiene che l'organizzazione potrà averne beneficio per il raggiungimento della soddisfazione dell'utente finale.

Il DG ritiene indispensabile occuparsi in prima persona del SGQ. In particolare si ripropone di applicare con successo la valutazione dei rischi per evitare l'accadimento di eventi indesiderati in concomitanza di congiunture negative. Inoltre intende in prima persona contribuire ad individuare le opportunità intese sia come miglioramento del sistema gestione qualità ottimizzando l'impiego delle risorse che cogliere nuove opportunità di business che possono essere colte con un minimo sforzo da parte della organizzazione.