	<p><i>Titolo documento:</i></p> <h1 style="text-align: center;">Obiettivi della qualità</h1>	<p><i>Codice documento:</i></p> <p style="text-align: center;">SGQ DOC ORG.</p>
	<p><i>File archivio:</i></p> <p style="text-align: center;">SGQ DOC ORG Obiettivi 10</p>	<p><i>Impaginazione:</i></p> <p style="text-align: center;">Pag. 1 di 4</p>


AGENFOR ITALIA OBIE TTIVI DELLA QUALITÀ

Agenfor Italia ha le seguenti sedi

- Sede legale e sede accreditata a Rimini in via IV Novembre 21
- Sede operativa Ferrara, via Manini 15
- Sedi occasionali ubicate sul territorio regionale dell'Emilia Romagna. Le sedi temporanee sono delle aule prese a noleggio all'occorrenza.

Proprietà di AGENFOR ITALIA. Senza autorizzazione scritta della stessa, nessuna parte di questo documento può essere riprodotto o venire comunicato a terzi. l'associazione tutelerà i propri diritti a termini di legge


Aggiornamento	16/10/2023	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	27/04/2023	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	06/06/2022	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	12/12/2022	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	17/12/2021	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	10/05/2021	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	31/07/2018	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	15/01/2018	Nadia Macini	Sergio De Vita
Aggiornamento	29/05/2017	Andrea Macchiarelli	Sergio De Vita
Prima emissione	09/12/2016	Nadia Macini	Sergio De Vita
Oggetto	data	Redatto	Approvato

	<i>Titolo documento:</i> Obiettivi della qualità	<i>Codice documento:</i> SGQ DOC ORG.
	<i>File archivio:</i> SGQ DOC ORG Obiettivi 10	<i>Impaginazione:</i> Pag. 2 di 4

1. OBIETTIVI PER LA QUALITÀ


La tabella sotto indicata esplicita gli obiettivi per la qualità previsti per i corsi:

Nr	Indicatore	Metodo di valutazione	Risorse	Responsabilità	Obiettivo
1	Numero di progetti autorizzati / Nr. di progetti presentati	Rif. Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di progettazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di registrazione è del personale area progettazione	90%
2	Nr. di progetti avviati / Numero di progetti autorizzati	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di progettazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di registrazione è del personale area progettazione	90%
3	Nr. Colloqui effettuati / Nr. Contatti ricevuti	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di inserimento dati monitoraggio è del tutor	7%
4	Nr. allievi iscritti / Nr. colloqui effettuati	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di inserimento dati monitoraggio è del tutor	30%
5	Nr. allievi ammessi all'esame/ Nr. allievi iscritti ai corsi conclusi nel periodo in esame	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di inserimento dati monitoraggio esiti finali è del	75%
6	Nr. allievi qualificati/ Nr. allievi ammessi esame	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di inserimento dati monitoraggio esiti finali è del tutor	90%
7	Nr. corsi conclusi / Nr corsi avviati alla data della verifica	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD	Le risorse di cui in organigramma relative alla	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del	90%

	<i>Titolo documento:</i> Obiettivi della qualità	<i>Codice documento:</i> SGQ DOC ORG.
	<i>File archivio:</i> SGQ DOC ORG Obiettivi 10	<i>Impaginazione:</i> Pag. 3 di 4

	precedente.	Indicatori interni qualità percepita	attività di erogazione	sistema di inserimento dati monitoraggio è del tutor	
8	Valutazione docenti	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di monitoraggio è del tutor	>= 7
9	Valutazione corso complessivo	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	Le risorse di cui in organigramma relative alla attività di erogazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità di attuazione del sistema di monitoraggio è del tutor	>= 7
10	Audit interni	Procedura SGQ 9_1 PRC qualità percepita e relativo modulo – SGQ 9_1 MOD Indicatori interni qualità percepita	La Direzione generale	La responsabilità della attuazione degli audit è del DG.	Massimo 1 non conformità per funzione
11	Utenti dei corsi	Aumento del numero degli allievi nell'anno in corso, rispetto alla media dei 2 periodi precedenti	Il DG deve monitorare il numero delle persone interessate oggetto delle prestazioni della organizzazione e deve verificare l'aumento rispetto alla media dei due periodi precedenti	La responsabilità è del DG	2%
12	Numero di progetti finanziati / Nr. di progetti presentati	SCADENZIARIO AGENFOR FONDARTIGIANATO INTERNO	Le risorse di cui in organigramma relative all'attività di progettazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità attuazione del sistema di monitoraggio è del progettista	90%
13	Valore totale progetti rendicontati/Valore totale progetti finanziati	SCADENZIARIO AGENFOR FONDARTIGIANATO INTERNO	Le risorse di cui in organigramma relative all'attività di amministrazione	La responsabilità ultima è del DG. La responsabilità attuazione del sistema di monitoraggio è del personale di amministrazione	90%

La Direzione

	<i>Titolo documento:</i> Obiettivi della qualità	<i>Codice documento:</i> SGQ DOC ORG.
	<i>File archivio:</i> SGQ DOC ORG Obiettivi 10	<i>Impaginazione:</i> Pag. 4 di 4